

## Allmänna villkor SSF Spärrapid

1. **Allmänt**

Dessa allmänna villkor avser Svenska Stöldskyddsföreningens (SSF) tjänst Spärrapid. Tjänsten erbjuds till myndiga personer i abonnemangsform per år eller per 3 års period. Kunden har rätt att säga upp avtalet inför ny abonnemangsperiod. Erläggs avgift för ny period förlängs avtalet automatiskt på ett eller tre år beroende på vilken avgift som erläggs.
2. **Beskrivning och omfattning av tjänsten**

Tjänsten omfattar registrering av kontokort (som bankkort, betalkort, kreditkort, bensinkort och andra kort med betalfunktion) och andra värdehandlingar, mottagande av förlustanmälan via telefon och vidarebefordran av förlustanmälan till utgivare av värdehandling, stöldskyddsregistrering av t ex cykel, kamera, mobiltelefon eller dator med tillgänglighet för tjänstgörande polis, nyckelbricka mm. Detaljerad tjänstebeskrivning finns tillgänglig på SSFs hemsida, [www.ssf.nu](http://www.ssf.nu).

Anslutning till tjänsten omfattar inte upplåtelse av nät eller utrustning (inklusive programvaror) som behövs för uppkoppling till tjänsten. Kunden ansvarar själv för att sådan uppkoppling kan ske och svarar för den utrustning som erfordras för användande av tjänsten.
3. **Bemyndigande för SSF**

Genom aktivering av tjänsten, genom personlig kod eller insändande av uppgifter, bemyndigas SSF att företräda kunden för spärr av registrerade kort, mobiltelefonabonnemang samt mobiltelefon. Kunden godkänner också att SSF lämnar ut uppgifter på de stöldskyddsregistrerade objekten till tjänstgörande polis.
4. **Sekretess**

All information som lämnas av kunden i tjänsten handhas med sekretess och lämnas inte ut till tredje man i annat fall än de som beskrivs i dessa villkor. All vår informationshantering, inklusive systemutveckling, styrs av strukturen enligt den internationella standarden för informations säkerhet SS-ISO/IEC 17799.
5. **Ansvarsbegränsning**

Det är kundens ansvar att granska och meddela SSF eventuella ändringar i registrerade uppgifter. SSF fritar sig från allt ansvar för information från kunden som är felaktiga, ofullständiga eller vilseledande.

Om SSF anser att kundens användande av tjänsten står i strid med lagstiftning, god sed eller om misstanke om missbruk föreligger kan SSF, utan ansvar, underlåta utföra tjänsten samt säga upp avtalet med omedelbar verkan utan att utge ersättning eller återbetala av kunden erlagd betalning för tjänsten. SSF ansvarar inte för indirekt skada eller förluster som kunden lider i anledning av eventuella fel eller brister i tjänsten. SSF ansvarar inte för skada som kan drabba kunden vid förlust eller spärr av registrerade handlingar förutsatt att SSF inte har varit direkt vållande till skadan eller förlusten. SSF ansvarar inte för fel i tjänsten som orsakats av t ex driftsavbrott och bristande tillgänglighet samt andra händelser som beror på förhållanden som ligger utanför SSFs kontroll eller force majeure.

Det åligger kunden att kontrollera att kunden i förhållande till tredje part, har rätt att vidta de åtgärder och lämna ut den information som erfordras för tjänstens utförande.

Kunden ansvarar för att den personliga koden inte lämnas ut till annan och att den förvaras på ett säkert sätt. SSF har inget ansvar för skador som uppkommit genom att kunden hanterat uppgifterna på ett ovarsamt sätt.

SSF har inte något ansvar i det fall kunden agerar i strid med dessa allmänna villkor.
6. **Spärr av värdehandlingar**

Spärr av värdehandlingar kan ske dygnet runt på telefonnummer 0771-772 772. När SSF mottagit förlustanmälan, och kunden är identifierad, vidtas utan dröjsmål spärr av begärda handlingar. Ovan angivet telefonnummer kan komma att ändras. Vid var tid gällande telefonnummer återfinns på SSFs hemsida. Vid ändringar av telefonnummer meddelas kunden före det att ändringen genomförs.
7. **Tvister**

Svensk lag är tillämplig på de allmänna villkoren. Eventuella tvister med anledning av tjänsten och de allmänna villkoren ska hanteras av Stockholm Tingsrätt som första instans, förutsatt att inte RB 10 kap 8a § är tillämplig.
8. **Avgifter**

Aktuella årsavgifter för tjänsten finns tillgängliga på SSFs hemsida, [www.ssf.nu](http://www.ssf.nu)
9. **Avtalets ikraftträdande**

De allmänna villkoren träder ikraft och SSF tillhandahåller och ansvarar för tjänsten i och med att kunden har aktiverat tjänsten via personlig kod eller insändande av registreringsuppgifter per post.

I och med att kunden aktiverar tjänsten, enligt ovan, accepterar och förbinder sig kunden att iakttä vad som anges i dessa allmänna villkor.
10. **Avtalets förtida upphörande och förändring av tjänsten**

SSF har rätt att modifiera tjänsten eller ändra de allmänna villkoren under avtalstiden. Om ändringarna inte är marginella justeringar kommer SSF att meddela kunden, per post eller e-post, ändringens omfattning samt tidpunkt då ändringarna träder i kraft. Kunden har rätt till förtida uppsägning av tjänsten om ändringarna är av sådant slag att tjänsten inte längre i huvudsak kan anses bestå i samma tjänst. Rätt till återbetalning av erlagd avgift för outnyttjad tid till kunden föreligger om det återstår sex (6) månader eller mer av avtalstiden.

SSF har rätt att omedelbart säga upp avtalet, utan återbetalning av erlagd avgift till kunden, om kunden missbrukar tjänsten, är värslös med handlingarna eller agerar i strid med de allmänna villkoren.

Vid var tid gällande allmänna villkor finns att tillgå på SSFs hemsida, [www.ssf.nu](http://www.ssf.nu)

SSF har vidare rätt att omedelbart säga upp avtalet, utan att återbetala av kunden erlagd avgift, om kundens samtycke till databehandling enligt punkten elva (11) nedan återkallas.
11. **Behandling av personuppgifter**
  - a) Kunden samtycker till att de uppgifter som lämnas till SSF kommer att behandlas i datasystem av SSF eller av annan part i den utsträckning det är nödvändigt för att tillhandahålla tjänsten.
  - b) Uppgifterna, eller delar därav, kommer även att nås av underleverantörer till SSF samt polisen.
  - c) Kunden accepterar att kunduppgifterna kan komma att användas för marknadsföring av SSF eller av annan part. Kunden kan när som helst genom skriftlig anmälan till SSF återkalla samtycket avseende behandling av personuppgifter för marknadsföring.
  - d) Reklamation och synpunkter gällande SSFs behandling av personuppgifter sker skriftligen till SSFs personuppgiftsombud, 115 87 Stockholm eller e-post [personuppgiftsombud@ssf.nu](mailto:personuppgiftsombud@ssf.nu).
12. **Ångerrätt**

I enlighet med Distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59) har kunden rätt att frånträda avtalet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingicks. Kunden frånträder avtalet genom att lämna eller sända ett meddelande till SSF, Kundenservice, 115 87 Stockholm. För det fall att kunden inom ångerfristen har aktiverat sin kod och tjänsten genom det har påbörjats upphör ångerrätten omedelbart.