



Det är säkrast så.

# Kunskap skyddar – kursen ger en tryggare arbetsplats

## Säkerhet i reception

**Utbildningen bygger på ett samspel mellan service och säkerhet. Det är viktigt att ha en grundkunskap inom säkerhetsområdet för att på ett tryggt och effektivt sätt kunna hantera olika situationer som kan uppstå i yrkesrollen. För att öka tryggheten gäller det att skapa fungerande rutiner och en kunskap i hur man bör agera i olika situationer.**

### Innehåll

- Allmänt om säkerhet
- Risker och riskhantering
- Inpassering, besöksrutiner, bemanning
- Juridik: rätten att gripa, kontroller, alkohol- och drogpolicy
- Informationssäkerhet
- Hot och våld riktat mot person
- Krishantering, rutiner vid brand, olyckor, bombhot
- Erfarenheter från arbete i en reception
- Förebyggande åtgärder
- Kommunikation, kroppsspråk, relationer

### Kursupplägg

Kursen genomförs under två dagar med mellanliggande hemuppgifter. Syftet med uppdelningen är att deltagaren skall ta med sig hem en del frågeställningar att fundera över, samt lösa en del uppgifter som blir diskussionsunderlag för dag 2.

### Målgrupp

Personer som arbetar i receptioner/kundmottagningar inom både offentlig förvaltning och näringsliv. T.ex. sjukhusmiljöer, vårdcentraler, kommuner, hotell, företag i olika branscher

**Anmäl dig direkt på vår hemsida  
[www.stoldskyddsforeningen.se](http://www.stoldskyddsforeningen.se)**

I kursen ingår även  
möjlighet till diplomering

### Tid och plats

25 okt och 19 nov 2010  
Sthlm  
(kursen består av 2 dagar)

### Kursavgift

9 950:- exkl. moms  
och måltider

### För mer information

Mia Andersson  
Tel 08-783 74 67  
mia.andersson@  
stoldskyddsforeningen.se

Den som utbildar sig hos SSF stödjer indirekt vårt brottsförebyggande arbete. Vi "återvinner" vårt överskott i kloka projekt som skyddar dig i vardagen.