

SSF 1040

Norm för

ANLÄGGARFIRMA - LÅSANLÄGGNINGAR

NOVEMBER 2016

SSF 1040 UTGÅVA 3

© SSF Stöldskyddsföreningen

SSF Stöldskyddsföreningen är en ideell förening. Föreningen har till ändamål att främja trygghet och säkerhet för person och egendom genom förebyggande arbete mot brott samt att verka som opinionsbildare och informationsspridare i det brottsförebyggande arbetet.

Utdrag ur SSFs stadgar § 1 och 2
fastställda 2013-11-05.

SSF Stöldskyddsföreningen (SSF) utarbetar och fastställer normer för provning och klassificering inom de områden som anses gagna föreningens ändamål. Aktuell förteckning av SSFs normer återfinns på SSFs hemsida med adressen www.stoldskyddsforeningen.se

Copyright © 2016 SSF Stöldskyddsföreningen

Innehåll

FÖRORD	5
INLEDNING	6
1 OMFATTNING	6
2 REFERENSER	7
3. DEFINITIONER	7
4. KRAV PÅ ANLÄGGARFIRMA	8
4.1 Organisation och ekonomi.....	8
4.1.1 Registrerad firma.....	8
4.1.2 Ansvarsförsäkring.....	8
4.2 Filialer.....	8
4.2.1 Filialer.....	8
4.2.2 Huvudkontor.....	8
4.2.3 Antal certifierade personer på filialer.....	8
4.2.4 Fler än tio filialer.....	8
4.3 Ansvar och delegering.....	9
4.3.1 Certifierad låsmästare.....	9
4.3.2 Ansvar och befogenheter för filialer.....	9
4.4 Ledningens ansvar.....	9
4.4.1 Ledningssystem.....	9
4.4.2 Kvalitetspolicy.....	9
4.4.3 Miljöpolicy.....	9
4.4.4 Ledningens åtagande.....	10
4.4.5 Intern kommunikation.....	10
4.4.6 Ledningens genomgång.....	10
4.5 Verksamhet.....	10
4.5.1 Verksamhet.....	10
4.5.2 Leverantörslicens.....	10
4.6 Personal.....	11
4.6.1 Personal.....	11
4.6.2 Förändring av personal.....	11
4.6.3 Befogenheter.....	11
4.7 Skydd av lokal och kundens egendom.....	12
4.7.1 Fysiskt skydd.....	12
4.7.2 Larm.....	12

4.7.3 Tillträdesskydd.....	12
4.7.4 Kontroll av besökande	12
4.7.5 Förvaring och hantering av kundens egendom.....	13
4.7.6 Förvaring av anläggningsdokumentation	13
4.8 Leveranssäkerhet	13
4.8.1 Fastställande och genomgång av kundanknutna krav.....	13
4.8.2 Materiel.....	14
4.9 Utförande av tjänster	14
4.9.1 Installation	14
4.9.2 Överlämnande	14
4.9.3 Service.....	14
4.9.4 Förändring av anläggning	14
4.10 Utvärdering av prestanda	15
4.10.1 Kundreklamationer och internt upptäckta fel.....	15
4.10.2 Intern kontroll av ledningssystemet.....	15
4.10.3 Intern kontroll av fysiskt skydd och larm	15
4.10.4 Utvärdering av miljöprestanda	15
4.11 Ständig förbättring	15

Förord

SSF Stöldskyddsföreningens regelverk anger egenskaper som anses vara av betydelse för funktion och tillförlitlighet. Avsikten med regelverken är att lägga fast kvalitets- och säkerhetsnivåer som kan tillämpas generellt vid såväl specificering av krav som i samband med upphandling av produkter eller tjänster.

Regelverken refererar till, eller bygger så långt som möjligt, på nationella och internationella standarder samt andra tillämpliga tekniska specifikationer eller kravdokument.

Att kraven i ett regelverk är uppfyllda kan visas genom provning och certifiering hos erkända prov- och certifieringsorgan. Produkter, tjänster, företag eller personer som uppfyller gällande krav enligt ett regelverk finns upptagna i SSFs förteckningar som publiceras i Säkerhetsguiden.

Säkerhetsguiden finns både som tryckt utgåva och att tillgå på SSFs hemsida, www.stoldskyddsforeningen.se

Denna norm gäller från 2016-11-01 och ersätter tidigare utgåva.

Ändringar i denna utgåva:

- Kraven för filial ändrade.
- Krav på ansvar och delegering förtydligat.
- Krav på försäkring infört.
- Krav på kvalitets- och miljöledningssystem anpassat till i ISO 9001: 2015 respektive ISO 14001 och inskrivet i normen.
- Krav på SLR anslutning borttaget.
- Redaktionella uppdateringar.

Regelverken för låsanläggningar är uppdelade i tre delar:

- SSF 1040 Anläggarfirma – Låsanläggningar
- SSF 1041 Certifierad låstekniker
- SSF 1049 Certifierad låsmästare

Inledning

Denna norm syftar till att specificera krav på anläggarfirma som projekterar och installerar låsanläggningar.

Förutsättningar för att en låsanläggning ska installeras på ett korrekt sätt och fungera tillfredsställande är att den installeras av en anläggarfirma med tillräcklig kompetens. Dessutom är det väsentligt att service- och garantiåtaganden kan upprätthållas på anläggningen.

Kraven för kvalitet har anpassats så att de stödjer arbetet med leveranssäkerhet sett ur ett kundperspektiv. Miljökraven är en anpassning till marknadens och kunders krav. Kvalitets- och miljökraven är i linje med grundkraven i ISO 9001: 2015 respektive ISO 14001: 2015 och fungerar också för de företag som har eller vill arbeta med dessa standarder.

Certifiering innebär oberoende och fortlöpande kontroll av låssmedsföretagets göranden och garanterar att låssmedsföretaget under certifikatets giltighetstid uppfyller kraven i denna norm.

1 Omfattning

Denna norm omfattar krav på anläggarfirmer som installerar mekaniska och elektromekaniska låsanläggningar. Kraven avser firman, firmans personal, lokal där verksamheten bedrivs samt firmans kvalitets- och miljöledningssystem.