

Norm för

Ledningssystem för kvalitet/ Quality manage- ment systems

– Krav Säkerhetsföretag/
Requirements, Security companies

Maj 2003

Svenska Stöldskyddsföreningens norm
SSF 1044 utgåva 1

© Svenska Stöldskyddsföreningen



Det är säkrast så.

Svenska Stöldskyddsföreningen är en ideell förening. Föreningen har till ändamål att främja trygghet och säkerhet för person och egendom genom förebyggande arbete mot brott samt att verka som opinionsbildare och informationsspridare i det brottsförebyggande arbetet.

Utdrag ur SSFs stadgar § 1 och 2
fastställda 2000-06-08.

Svenska Stöldskyddsföreningen (SSF) utarbetar och fastställer normer för provning och klassificering inom de områden som anses gagna föreningens ändamål. Aktuell förteckning av SSFs normer återfinns på SSFs hemsida med adressen www.ssf.nu

INNEHÅLL

FÖRORD	1
0. INLEDNING	2
1. OMFATTNING	2
2. REFERENSER	3
3. DEFINITIONER	3
4 SWE Q. LEDNINGSSYSTEM FÖR KVALITET ANPASSAT TILL INBROTTLARMBRANSCHEN	4
4.1 Krav - SWE Q Grund	4
4.1.1. Rapporteringsrutin vid internt upptäckt fel.....	4
4.1.2. Rapporteringsrutin vid kundreklamation.....	4
4.2 Krav - SWE Q Nivå 1	5
4.2.1 Allmänt.....	5
4.2.2 Kundfokus	5
4.2.3 Kvalitetspolicy	5
4.2.4 Ansvar och befogenheter (bemanningsplan/organisationsschema).....	5
4.2.6 Fastställande och genomgång av produktanknutna krav	6
4.2.7 Anbudsgivning (Offert)	7
4.2.8 Projektering	7
4.2.9 Installation	7
4.2.10 Överlämnande och kundutbildning.....	8
4.2.11 Service	8
4.3 Krav - SWE Q Nivå 2	9
4.3.1 Allmänt	9
4.3.2 Kvalitetsmanual.....	9
4.3.3 Ledningens åtagande.....	9
4.3.4 Kvalitetsmål.....	9
4.3.5 Ansvar och befogenheter	10
4.3.6 Intern kommunikation.....	10
4.3.7 Ledningens genomgång.....	10
4.4 Krav - SWE Q Nivå 3 och 4	11
4.4.1 Allmänt	11

Förord

Svenska Stöldskyddsföreningens regelverk anger egenskaper som anses vara av betydelse för funktion och tillförlitlighet. Avsikten med regelverken är att lägga fast kvalitets- och säkerhetsnivåer som kan tillämpas generellt vid såväl specificering av krav som i samband med upphandling av inbrottslarmanläggningar. Tillämpningen är frivillig.

Regelverken refererar till, eller bygger så långt som möjligt, på nationella och internationella standarder samt andra tillämpliga tekniska specifikationer eller kravdokument.

Att kraven i ett regelverk är uppfyllda kan visas genom provning och certifiering hos erkända prov- och certifieringsorgan. Produkter, tjänster, företag eller personer som uppfyller gällande krav enligt ett regelverk finns upptagna i SSF förteckningar som publiceras i Säkerhetsguiden. Säkerhetsguiden finns både som tryckt utgåva och att tillgå på SSFs hemsida.

Detta regelverk är framtaget i en arbetsgrupp med representanter från SWELARM Säkerhet och Svenska Stöldskyddsföreningen (SSF).

Handbok SWE Q "Kvalitet utan krusiduller" har tagits fram samtidigt med denna norm. Handboken ger både tips, förklaringar och fördelarna med ett ledningssystem för kvalitet enligt denna norm. Handboken kan beställas från SSF på www.ssf.nu eller via telefon 08-783 75 33.

Innan beslut om att införa ett ledningssystem för kvalitet är det av största vikt att först minst undersöka följande:

- Vilken Q-nivå passar för verksamheten (beroende av larmklass enligt SSF 1015)
- Ska andra ledningssystem integreras i systemet, ex. miljöledning ISO 14001, ledningssystem för informationssäkerhet LIS, eller arbetarskyddets författningssamling AFS
- Erfarenheter från andra företag
- Vilka hjälpmedel finns, ex Handbok SWE Q, kurser eller konsult
- Mål och tidsplan för införandet

Om ovanstående punkter beaktats så finns förutsättningarna för ett bra beslutsunderlag inför vidare arbete.

0. Inledning

Denna norm syftar till att specificera krav på ett ledningssystem för kvalitet anpassat för företag inom inbrottslarmbranschen. Ett ledningssystem för kvalitet enligt denna norm medger att alla företag oavsett storlek har en möjlighet att införa ett kvalitetssystem grundat på SS-EN ISO 9001:2000 i den nivå som passar företagets verksamhetsområde och ambitionsnivå.

Ledningssystem för kvalitet enligt denna norm har som främsta uppgift att ge nödvändiga verktyg för att uppnå kundtillfredsställelse och kostnadsbesparingar genom en väl fungerande organisation. Kunder i detta sammanhang avser både interna och externa kunder.

Denna norm möjliggör integrering med andra ledningssystem.

Med ett ledningssystem för kvalitet, uppbyggt och anpassat till företagets verksamhet, ges också förutsättningar för ständiga förbättringar som är en av grundpelarna i hela ledningssystemet.

1. Omfattning

Denna norm omfattar 4 kravnivåer på ett ledningssystem för kvalitet anpassat till företag inom säkerhetsbranschen.

SWE Q Nivå 3 och 4 avser full implementering och certifiering enligt standarden SS-EN ISO 9001:2000.

Denna nivå gäller för anläggarfirma enligt SSF 1015 Larmklass 3.

Nivåerna SWE Q grund, SWE Q nivå 1 och 2 bygger på valda moduler ur SS-EN ISO 9001:2000 med anpassningar till inbrottslarmbranschen.

Nivå 1 är för Anläggarfirma Larmklass 1 och nivå 2 för Larmklass 2.

SWE Q nivå Grund har ingen direkt koppling till någon av Anläggarfirmans larmklasser enligt SSF 1015.

Nivå Grund är, som namnet anger, tänkt som en grundnivå/startnivå avsedd för det lilla och kanske nystartade inbrottslarmföretaget som ännu inte påbörjat arbete enligt SSF 1015.

Nivå Grund tar upp det absolut mest grundläggande i SS-EN ISO 9001 nämligen: Felrapporteringsrutiner samt åtgärder för att korrigera och undvika upprepning av fel.

Anmärkningarna (**ANM.**) är till för att ge förklaringar till texten samt exempel och vägledning. De innehåller inte krav och de är inte en del av denna norm.