

SSF 1063

Norm för

CERTIFIERAT BEVAKNINGSG- FÖRETAG

CERTIFIED PRIVATE SECURITY COMPANY

OKTOBER 2015

SSF Stöldskyddsföreningens norm
SSF 1063 utgåva 2

© SSF Stöldskyddsföreningen

SSF Stöldskyddsföreningen är en ideell förening. Föreningen har till ändamål att främja trygghet och säkerhet för person och egendom genom förebyggande arbete mot brott samt att verka som opinionsbildare och informationsspridare i det brottsförebyggande arbetet.

Utdrag ur SSFs stadgar § 1 och § 2 fastställda 2011-05-13.

SSF Stöldskyddsföreningen (SSF) utarbetar och fastställer normer för provning och klassificering inom de områden som anses gagna föreningens ändamål. Aktuell förteckning av SSFs normer återfinns på SSFs hemsida med adressen www.stoldskyddsforeningen.se

Copyright © 2015 SSF Stöldskyddsföreningen

INNEHÅLL

FÖRORD	5
0 INLEDNING	6
1 OMFATTNING	6
2 REFERENSER	6
3 DEFINITIONER	7
4 KRAV PÅ CERTIFIERAT BEVAKNINGSFÖRETAG	8
4.1 Krav.....	8
4.1.1 Allmänt.....	8
4.1.2 Organisation.....	8
4.1.3 Författningskrav	8
4.1.4 Kollektivavtal.....	8
4.1.5 Ekonomisk bärighet	8
4.1.6 Försäkring.....	8
4.2 Ledningens ansvar.....	9
4.2.1 Ledningssystem.....	9
4.2.2 Kvalitetspolicy.....	9
4.2.3 Ledningens åtagande	9
4.2.4 Intern kommunikation.....	9
4.2.5 Ledningens genomgång	9
4.3 Personal.....	10
4.3.1 Rekrytering och introduktion	10
4.3.2 Kompetenskrav	10
4.3.3 Behovsanställd operativ personal	10
4.3.4 Utrustning.....	10
4.4 Kundens egendom	11
4.4.1 Fysiskt skydd	11
4.4.2 Larm.....	11
4.4.3 Tillträdesskydd	11
4.4.4 Förvaring och hantering av kundens egendom	11
4.4.5 Förändringar av bevakningsföretagets lokaler	12
4.5 Leveranssäkerhet.....	12
4.5.1 Fastställande och genomgång av kundanknutna krav	12
4.5.2 Utförande av tjänster.....	12
4.5.2.1 Instruktioner	12
4.5.2.2 Rapportering.....	12
4.5.2.3 Underleverantörer	12

4.6	Utvärdering av prestanda	13
4.6.1	Kundreklamationer och internt upptäckta fel	13
4.6.2	Intern kontroll av ledningssystemet	13
4.6.3	Intern kontroll av operativ personal	13
4.6.4	Intern kontroll av utförande	13
4.6.5	Intern kontroll av fysiskt skydd och larm	14
4.6.6	Utvärdering av miljöprestanda	14
4.7	Arbetsmiljö	14
4.7.1	Arbetsmiljöutbildning	14
4.7.2	Alkohol och droger	14
4.7.3	Jämställdhet och diskriminering	14
4.7.4	Riskbedömning och åtgärder	14
4.7.5	Företagshälsovård	14
4.7.6	Ohälsa, olyckor och tillbud	14
4.8	Ständig förbättring	15

Förord

SSF Stöldskyddsföreningens regelverk anger egenskaper som anses vara av betydelse för funktion och tillförlitlighet. Avsikten med regelverken är att lägga fast kvalitets- och säkerhetsnivåer som kan tillämpas generellt vid såväl specificering av krav som i samband med upphandling av produkter eller tjänster.

Regelverken refererar till, eller bygger så långt som möjligt, på nationella och internationella standarder samt andra tillämpliga tekniska specifikationer eller kravdokument.

Att kraven i ett regelverk är uppfyllda kan visas genom provning och certifiering hos erkända prov- och certifieringsorgan. Produkter, tjänster, företag eller personer som uppfyller gällande krav enligt ett regelverk finns upptagna i SSF förteckningar som publiceras i Säkerhetsguiden. Säkerhetsguiden finns både som tryckt utgåva och att tillgå på SSFs hemsida, www.stoldskyddsforeningen.se

Denna norm gäller från 2015-10-19 och ersätter tidigare utgåva.

0 Inledning

Denna norm syftar till att specificera krav på ett ledningssystem anpassat för auktoriserade bevakningsföretag.

Kvalitetssäkring av kraven på auktoriserade bevakningsföretag utgår från de krav som det svenska samhället och kunder ställer på auktoriserade bevakningsföretag.

Utifrån behoven av säkerhetslösningar – personell och teknisk bevakning – anger kvalitetssäkringen de krav som ställs på alla auktoriserade bevakningsföretag som certifieras.

Kvalitetssäkringen:

- omfattar kvaliteten hos bevakningsföretagen som sådana och kvaliteten hos de personella bevakningstjänsterna.
- anger hur kvaliteten i leveranserna över tiden upprätthålls med förändrade riskbilder och förändrade behov hos kunder, enskilda och samhälle.

Utöver de krav som är angivna i normerna förutsätts att lagar och myndighetsföreskrifter följs. Länsstyrelsen är tillsynsmyndighet.

1 Omfattning

Denna norm omfattar krav på det certifierade bevakningsföretaget. Kraven avser företagets ledningssystem och personalens kompetens avseende praktisk erfarenhet, fackkunskap och utbildning.

2 Referenser

Bevakningsföretaget ska i sin verksamhet minst ha tillgång till nedanstående regler, normer och föreskrifter. Observera att senaste utgåvan gäller.

- FAP 579-2 Polismyndighetens föreskrifter och allmänna råd till lagen och förordningen om bevakningsföretag
- SSF 200 Regler för inbrottsskydd – Byggnader och lokaler
- SSF 130 Projektering och installation av inbrottslarmanläggning
- SSF 136 Larmcentraler
- SSF 3492 Säkerhetsskåp provning och utvärdering av inbrottsskydd