

Små företags syn på cybersäkerhet

Fjärde kvartalet 2024



Små företags syn på cybersäkerhet 2024

Inledning

Stölskyddsföreningen har en utpekad roll i den nya cybersäkerhetsstrategin för att utveckla stöd för små och medelstora företags cybersäkerhetsarbete.

I utvecklingsarbetet med att ta fram rätt stöd till små företag, så att deras cybersäkerhet stärks på ett relevant sätt, är det viktigt att förstå mer om de små företagens största brister och behov. Stölskyddsföreningen har därför, i ett gemensamt projekt med MSB, genomfört denna undersökning för att förstå mer om företagens oro, beredskap och utsatthet när det gäller cybersäkerheten. Den här undersökningen skapar betydligt bättre förutsättningar att utveckla ett mer riktat och målgruppsanpassat stöd till små företag.

Små och medelstora företag står för den absoluta majoriteten av företag i Sverige. Samtidigt är dessa företag generellt sett mer sårbara än större företag för cybersäkerhetsrisker. Detta då mindre företag ofta har begränsade it-säkerhetsresurser

och saknar kunskap, verktyg och stöd för att stärka upp cybersäkerheten. När de drabbas av cybersäkerhetsincidenter påverkas de inte bara själva utan omfattande störningar i samhällsviktiga tjänster och ekonomiska konsekvenser kan uppstå.

Undersökningen visar tydligt att de mindre företagen har en ökad oro för it-relaterade brott samtidigt som de har svårt att möta upp de behov som uppstår i dagens digitala hotmiljö och kanske än mer i framtiden.

Kunskap och bra stöd till företagen i att möta behoven och kraven på cybersäkerhet ska minska oro och otrygghet och leda till stärkt cybersäkerhet och trygghet.

Per Klingvall

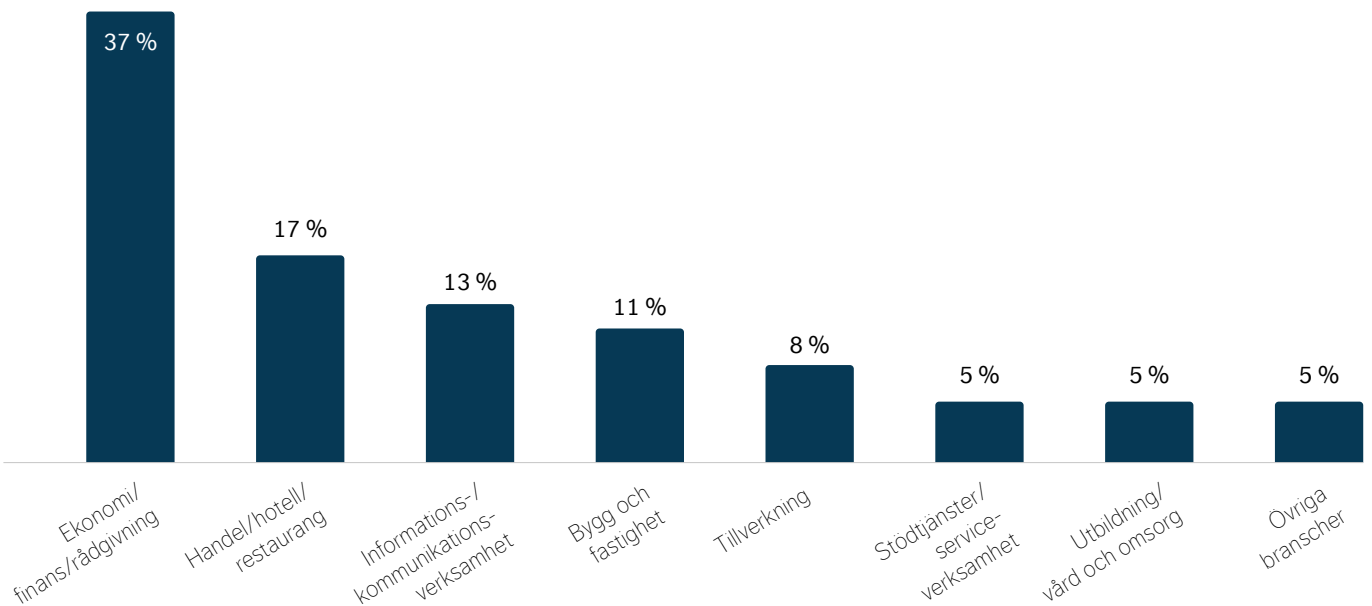
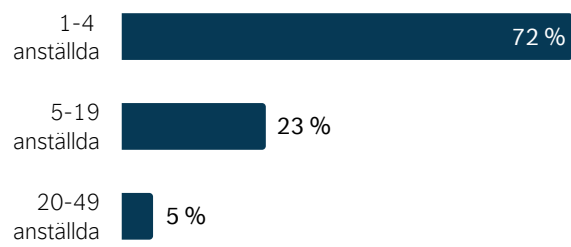
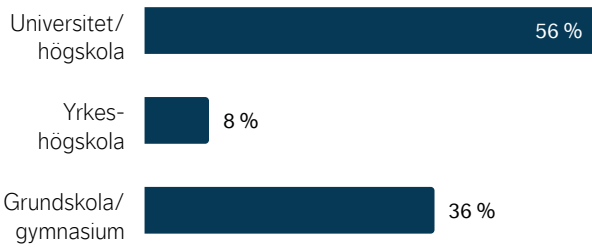
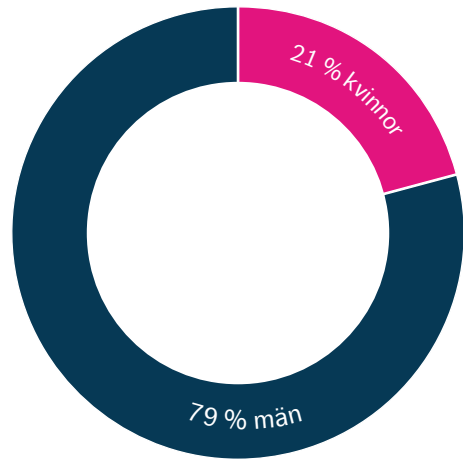
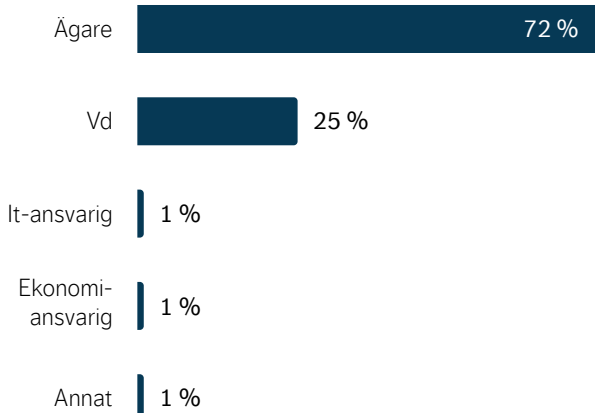
Rådgivningschef

SSF Stölskyddsföreningen

Demoskop har på uppdrag av SSF Stölskyddsföreningen, med stöd från MSB, genomfört denna undersökning bland små företag för att kartlägga deras oro, beredskap och utsatthet när det gäller cybersäkerhet. Avsikten är att upprepa undersökningen över tid för att följa utvecklingen bland företagarna.

Metod	Webbintervjuer
Målgrupp	Vd/ägare i små företag med 1-49 anställda
Antal	671 intervjuer
Vägning	Resultatet är vägt med avseende på antalet anställda
Fältperiod	22 nov - 9 dec 2024
Ansvariga	Ulrika Hallesius och Lina Nilsson, SSF

Demografi



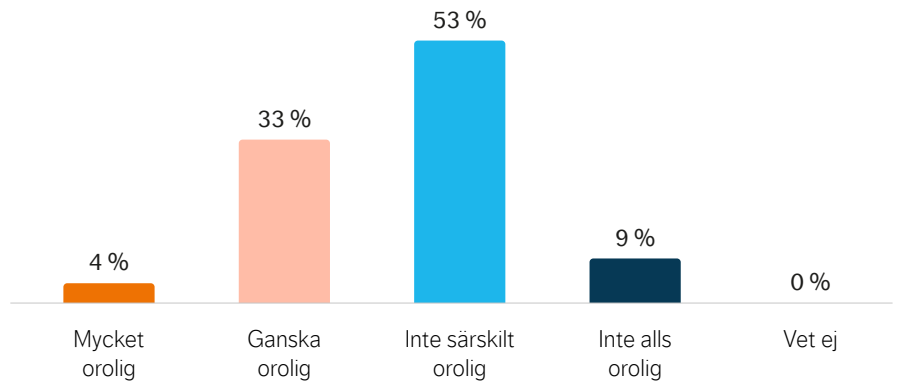
1 av 3 känner oro för att bli utsatt för it-relaterade brott

Det finns en oro bland företagen att bli utsatta för it-relaterade eller digitala brott. 37 % är mycket eller ganska oroliga medan 53 % inte är särskilt oroliga. Endast 9 % känner ingen oro alls.

Oron ökar ju större företaget är.

Fråga: Hur orolig är du att ditt företag ska bli utsatt för it-relaterade eller digitala brott?

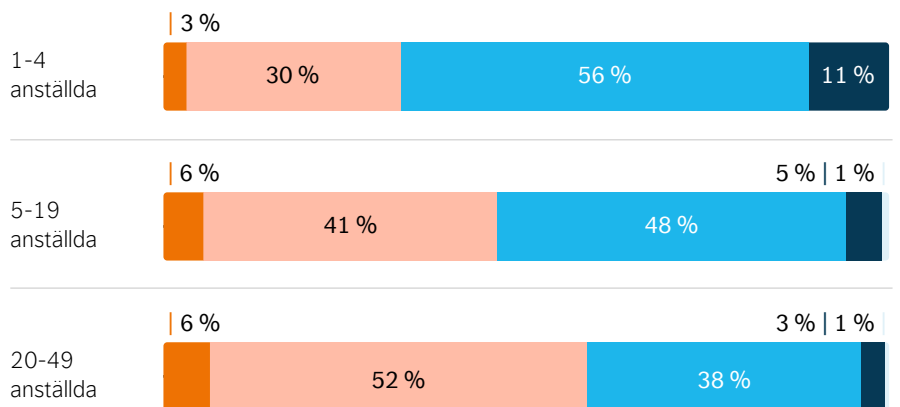
Bas: Samtliga 671 intervjuer



Fråga: Hur orolig är du att ditt företag ska bli utsatt för it-relaterade eller digitala brott?

Bas: Samtliga 671 intervjuer

- Mycket orolig
- Ganska orolig
- Inte särskilt orolig
- Inte alls orolig
- Vet ej

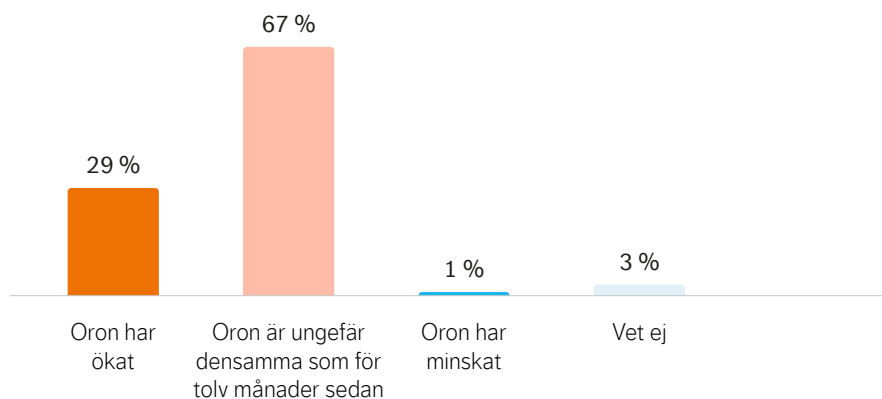


Oron har ökat betydligt det senaste året

29 % menar att deras oro för att bli utsatt av it-relaterade brott har ökat senaste året. Bland de större företagen (20-49 anställda) är den oron tydligt större (45 %).

Fråga: Skulle du säga att oron har ökat eller minskat i jämförelse med tolv månader bakåt i tiden när det gäller potentiella it-relaterade och digitala brott på det företag du arbetar på?

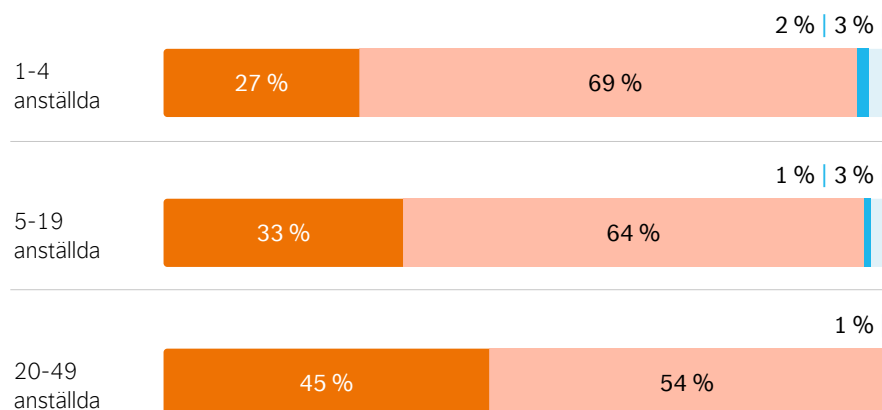
Bas: Samtliga 671 intervjuer



Fråga: Skulle du säga att oron har ökat eller minskat i jämförelse med tolv månader bakåt i tiden när det gäller potentiella it-relaterade och digitala brott på det företag du arbetar på?

Bas: Samtliga 671 intervjuer

- Oron har ökat
- Oron är ungefär densamma som för tolv månader sedan
- Oron har minskat
- Vet ej



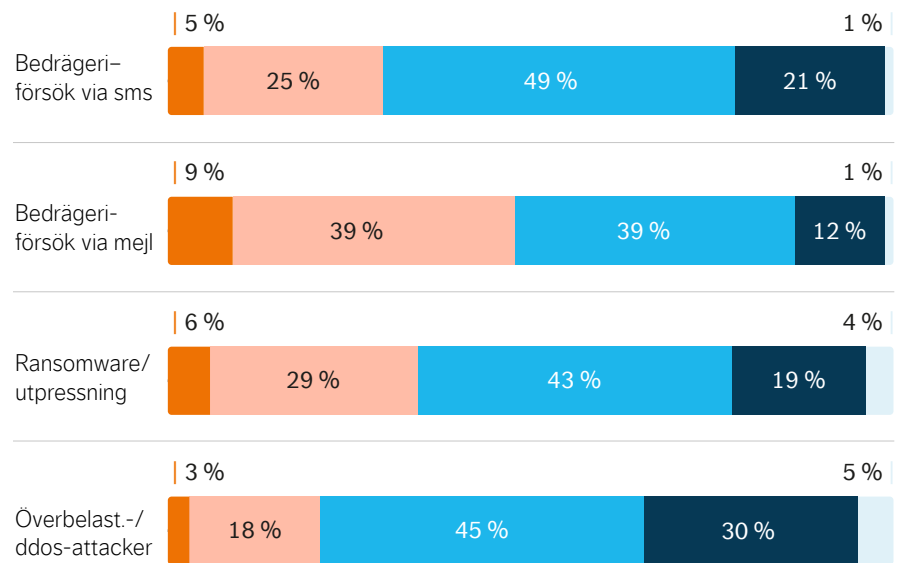
Bedrägeriförsök via mejl oroar mest

48 % är mycket eller ganska oroliga att utsättas för bedrägeriförsök via mejl, jämfört med 35 % ransomware/utpressning, 30 % för bedrägeriförsök via sms och 21 % för överbelastningsattacker.

Fråga: Hur orolig är du att ditt företag ska utsättas för något av följande?

Bas: Samtliga 671 intervjuer

- Mycket orolig
- Ganska orolig
- Inte särskilt orolig
- Inte alls orolig
- Vet ej

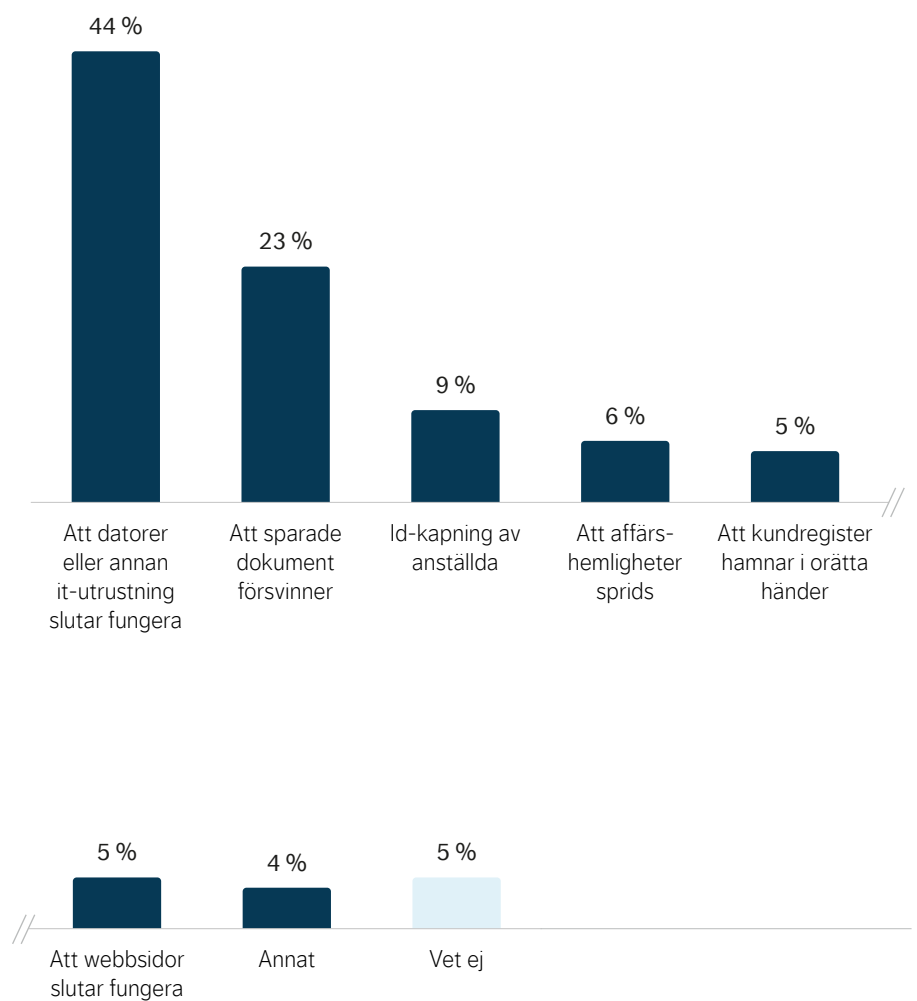


4 av 10 är mest oroliga för att it-utrustningen slutar fungera

Oron bygger mest på att it-utrustningen ska sluta fungera och att sparade dokument försvinner.

Fråga: Vad är du mest orolig för vid en attack mot företagets it-system?

Bas: Samtliga 671 intervjuer

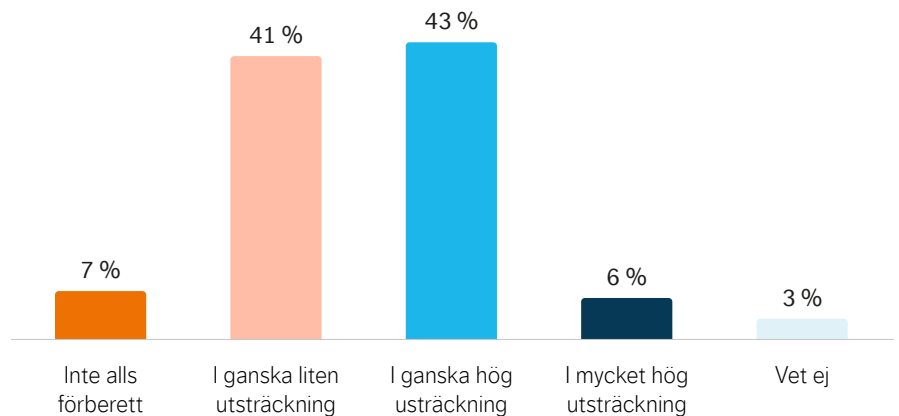


Hälften av företagen har liten eller ingen beredskap för att möta it-attacker

Bland företag med 1-4 anställda uppger 54 % att de har liten eller ingen beredskap att möta attacker mot it-system och andra digitala hot. Det ska jämföras med 26 % bland företagen med 20-49 anställda.

Fråga: I vilken utsträckning anser du att ditt företag är förberett för att möta attacker mot it-system och andra digitala hot?

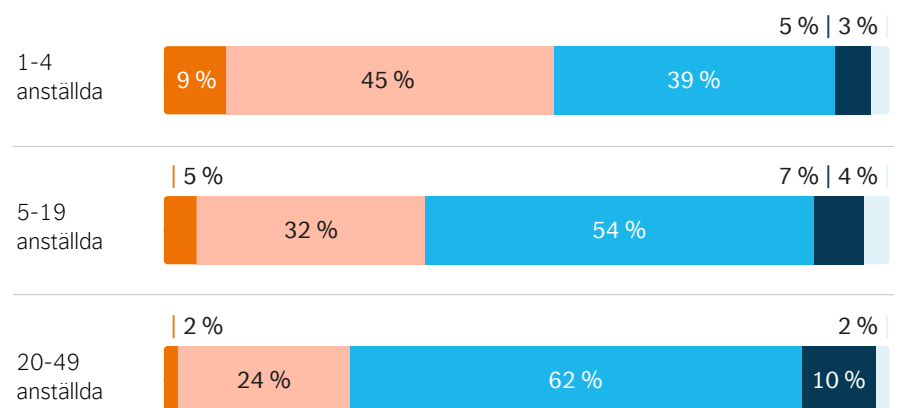
Bas: Samtliga 671 intervjuer



Fråga: I vilken utsträckning anser du att ditt företag är förberett för att möta attacker mot it-system och andra digitala hot?

Bas: Samtliga 671 intervjuer

- Inte alls förberett
- I ganska liten utsträckning
- I ganska hög utsträckning
- I mycket hög utsträckning
- Vet ej

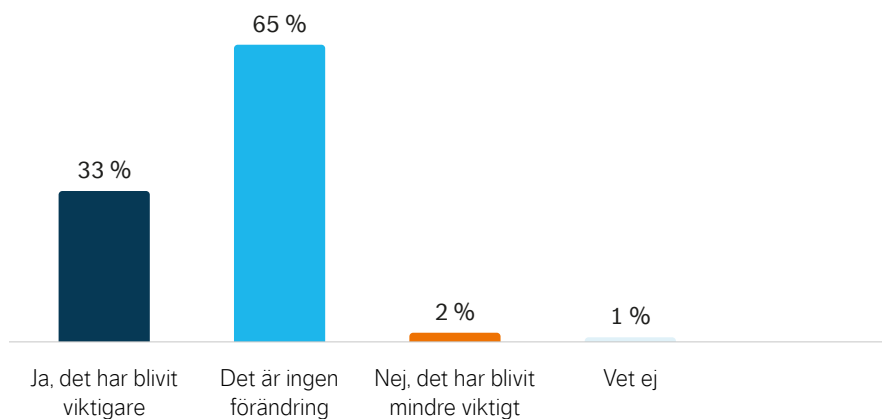


För en tredjedel av företagen har digital säkerhet blivit viktigare senaste året

Ju större företagen är, desto större andel upplever att digital säkerhet har blivit viktigare för verksamheten under de senaste tolv månaderna.

Fråga: Har digital säkerhet blivit viktigare för er verksamhet under de senaste tolv månaderna?

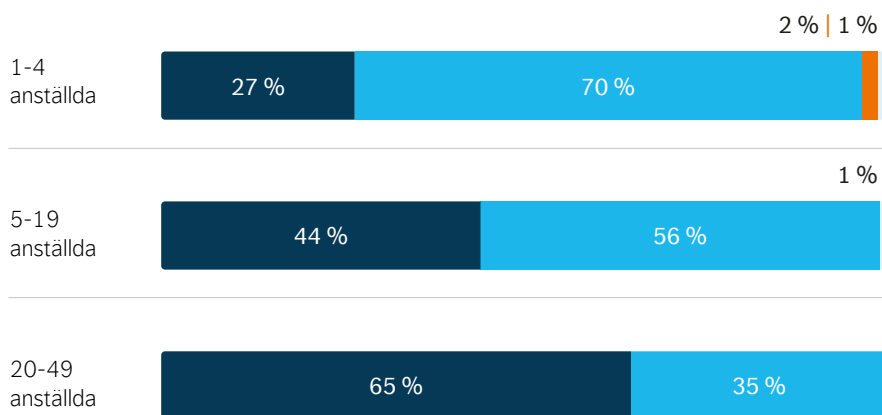
Bas: Samtliga 671 intervjuer



Fråga: Har digital säkerhet blivit viktigare för er verksamhet under de senaste tolv månaderna?

Bas: Samtliga 671 intervjuer

- Ja, det har blivit viktigare
- Det är ingen förändring
- Nej, det har blivit mindre viktigt
- Vet ej

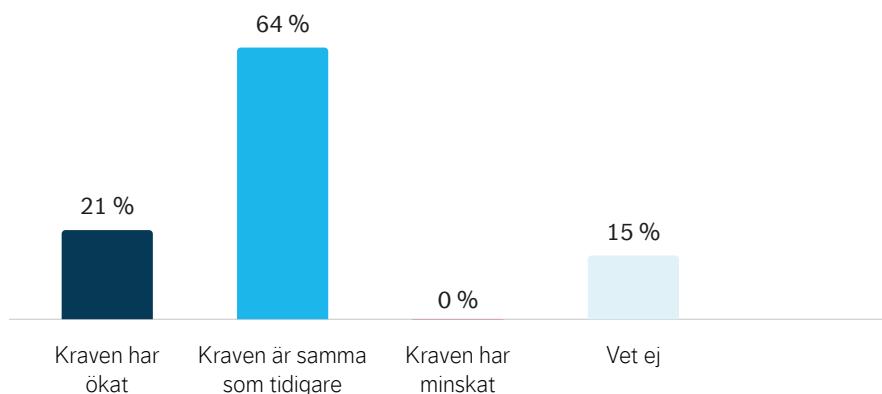


Krav på digital säkerhet ökar från både kunder och leverantörer

21 % upplever att kraven på digital säkerhet har ökat från kunderna det senaste året och 15 % upplever samma ökade krav från leverantörer.

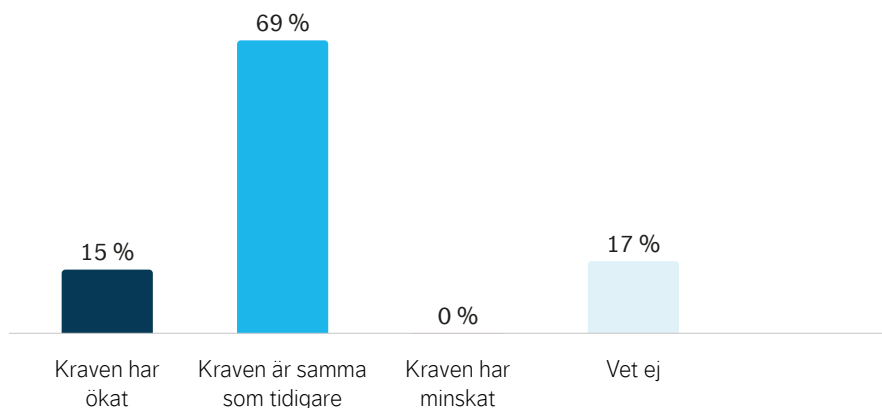
Fråga: Om du tänker på de senaste tolv månaderna. Anser du att era kunders krav på digital säkerhet har förändrats?

Bas: Samtliga 671 intervjuer



Fråga: Om du tänker på de senaste tolv månaderna. Anser du att era leverantörers krav på digital säkerhet har förändrats?

Bas: Samtliga 671 intervjuer

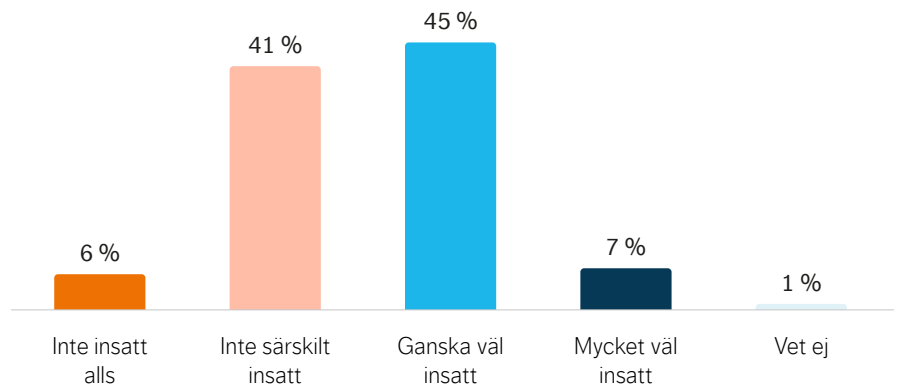


Hälften av företagen anger själva att de inte är insatta i digitala säkerhetsfrågor

47 % uppger att de inte är insatta alls eller inte särskilt insatta. Ju större företagen är desto mer insatta upplever man att man är. Inte oväntat, är de företag som är väl förberedda, mer insatta i dessa frågor som rör skydd mot digitala hot.

Fråga: Hur väl skulle du säga att du är insatt i frågor som rör skydd mot digitala hot i ditt företag?

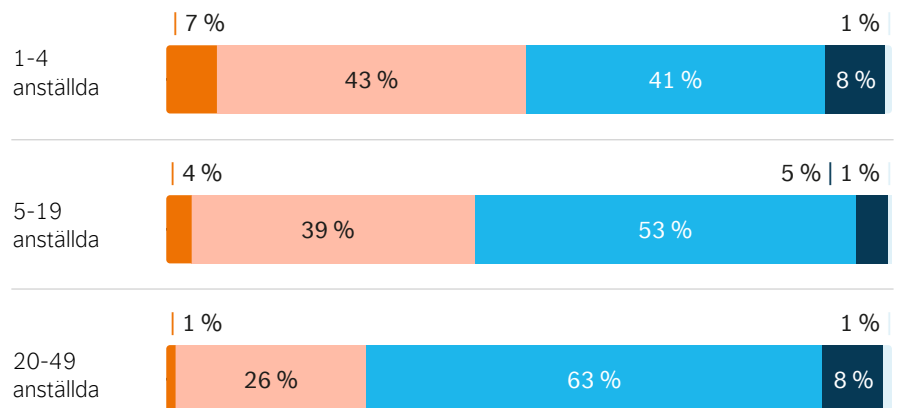
Bas: Samtliga 671 intervjuer



Fråga: Hur väl skulle du säga att du är insatt i frågor som rör skydd mot digitala hot i ditt företag?

Bas: Samtliga 671 intervjuer

- Inte alls insatt
- Inte särskilt insatt
- Ganska väl insatt
- Mycket väl insatt
- Vet ej

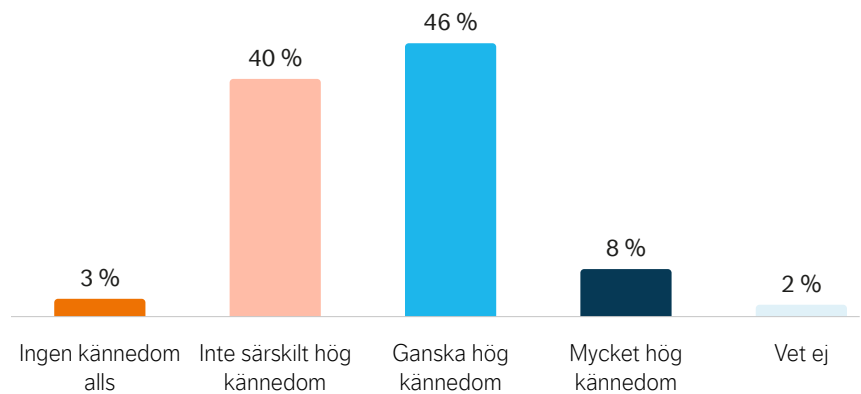


Närmare hälften av arbetsplatserna har låg kännedom om den digitala säkerheten

43 % säger att arbetsplatsen har ingen eller inte särskilt hög kännedom om digital säkerhet. Här är det inte lika stor skillnad mellan de mindre och de större företagen, totalt 54 % med mycket eller ganska hög kännedom i de mindre företagen och 66 % bland de större.

Fråga: Generellt sett, hur stor kännedom skulle du säga det är kring digital säkerhet inom din arbetsplats?

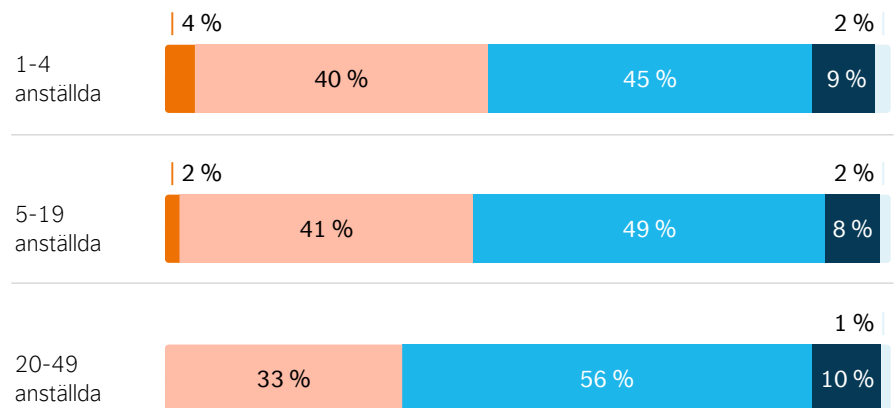
Bas: Samtliga 671 intervjuer



Fråga: Generellt sett, hur stor kännedom skulle du säga det är kring digital säkerhet inom din arbetsplats?

Bas: Samtliga 671 intervjuer

- Ingen kännedom alls
- Inte särskilt hög kännedom
- Ganska hög kännedom
- Mycket hög kännedom
- Vet ej

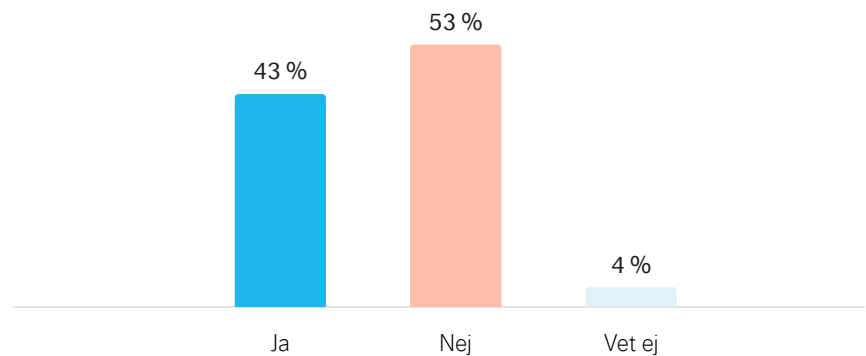


2 av 3 av de minsta företagen samarbetar inte med externa säkerhetsaktörer

43 % har samverkan med externa aktörer för skydd av företagets information och system. De större företagen har i betydligt högre grad samverkan med externa aktörer (77 %) än de mindre företagen (34 %). 62 % av företagen med 1-4 anställda samverkar inte med någon extern aktör.

Fråga: Samverkar ni med någon eller några externa aktörer i digitala säkerhetsfrågor för skydd av företagets information och system?

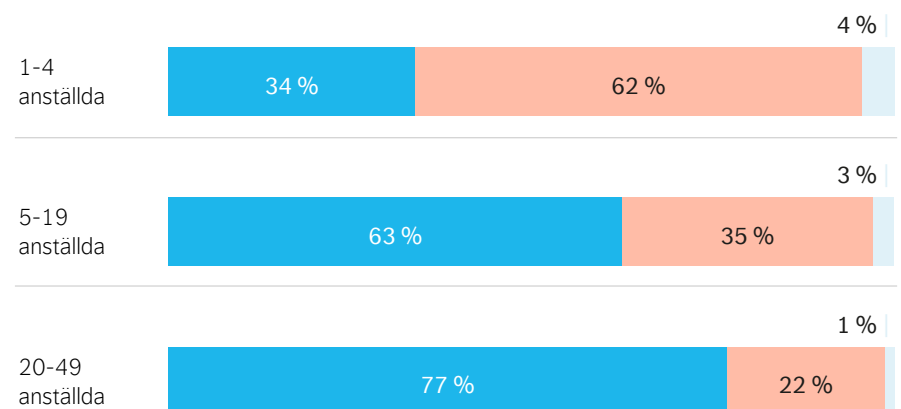
Bas: Samtliga 671 intervjuer



Fråga: Samverkar ni med någon eller några externa aktörer i digitala säkerhetsfrågor för skydd av företagets information och system?

Bas: Samtliga 671 intervjuer

- Ja
- Nej
- Vet ej



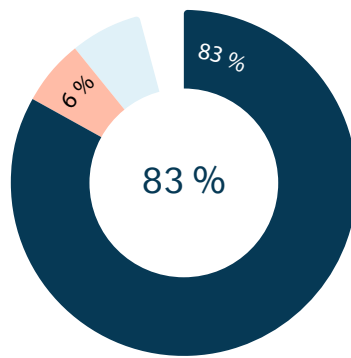
Låg användning av säkerhetsåtgärder som backup och tvåfaktorsautentisering

Bara drygt hälften av företagen har två- eller flerfaktorsautentisering vid inloggning, lagring av viktig info och backup på icke-internetuppkopplad plats eller stark lösenordspolicy.

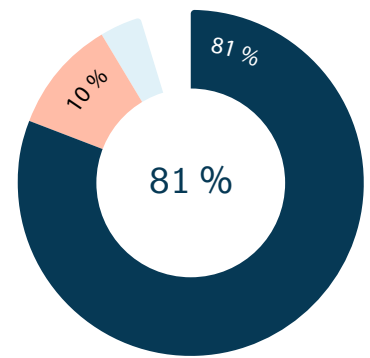
Fråga: Vad av följande har ni på plats på ert företag i syfte att skydda era digitala tillgångar?

Bas: Samtliga 671 intervjuer

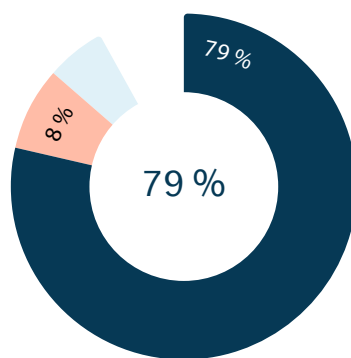
- Ja
- Nej
- Vet ej
- Ej aktuellt



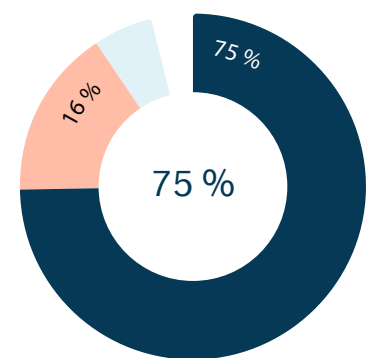
Programvara och appar är samtliga hämtade från officiella och tillförlitliga källor



Antivirus på alla datorer



Brandvägg för att skydda företagets nätverk

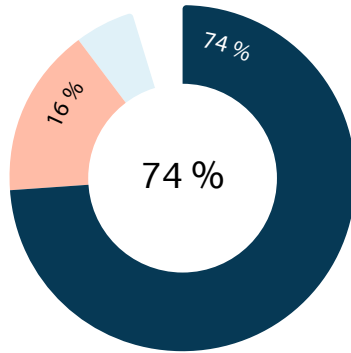


Automatisk uppdatering av program och mjukvara

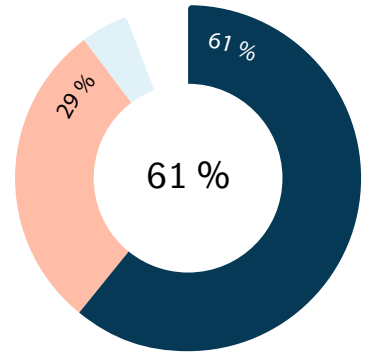
Fråga: Vad av följande har ni på plats på ert företag i syfte att skydda era digitala tillgångar?

Bas: Samtliga 671 intervjuer

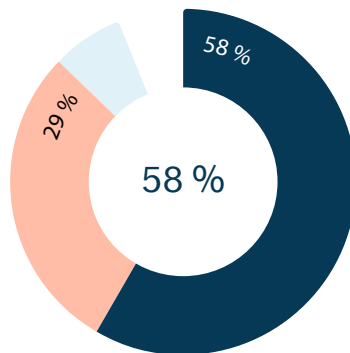
- Ja
- Nej
- Vet ej
- Ej aktuellt



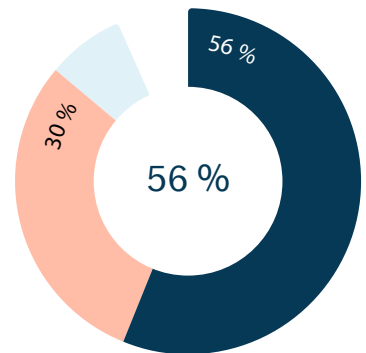
Molnlagring av viktig information



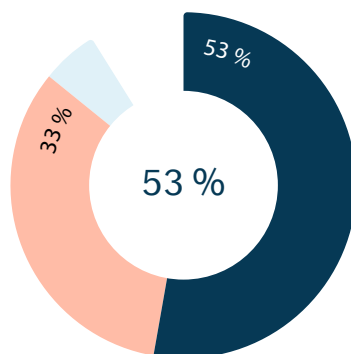
Digital brevlåda för myndighetspost



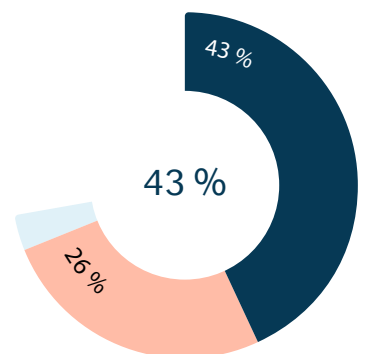
Stark lösenordspolicy



Lagring av viktig info och backup på icke-internetuppkopplad plats



Två- eller flerfaktorsautentisering vid inloggning

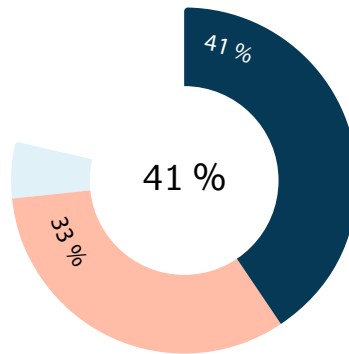


Olika behörigheter har tilldelats specifika funktioner och personer på företaget

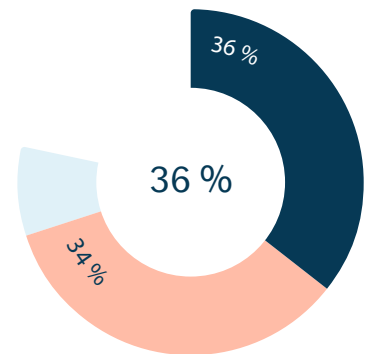
Fråga: Vad av följande har ni på plats på ert företag i syfte att skydda era digitala tillgångar?

Bas: Samtliga 671 intervjuer

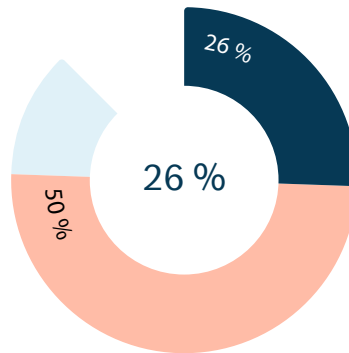
- Ja
- Nej
- Vet ej
- Ej aktuellt



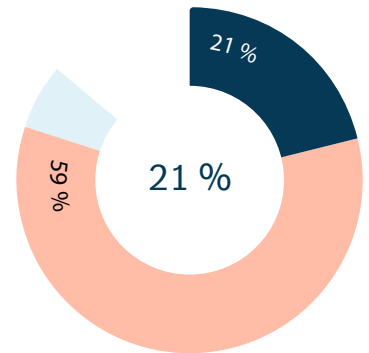
Policy för informationshantering



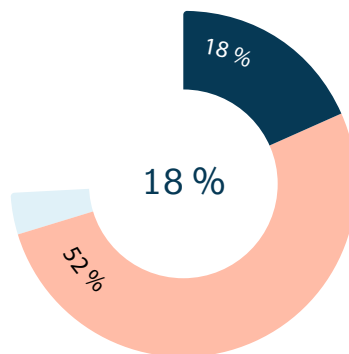
Vpn-lösning som säkrar datatrafiken för anställda som arbetar från andra platser än företagets lokaler



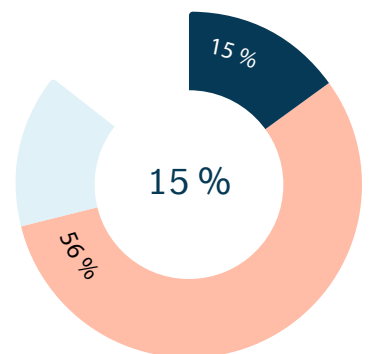
Antivirus på anställdas mobiltelefoner



Åtgärdsplan om ni drabbas av it-intrång, digitala brott och bedrägerier



Olika utbildningar för personalen i cybersäkerhet



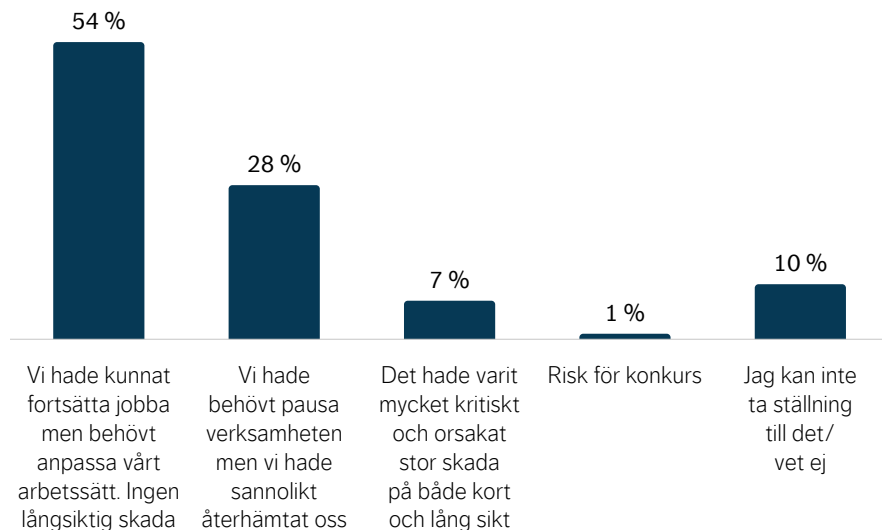
Krypteringstjänst som har aktiverats på samtliga datorer

Vart tredje företag tror sig behöva pausa verksamheten vid en it-attack

28 % skulle behöva pausa verksamheten, men hade sannolikt återhämtat sig, om de blivit utsatta för en attack mot företagets it-system som varar under fem dagar. 7 % menar att det hade varit mycket kritiskt och orsakat stor skada på både kort och lång sikt, och för 1 % skulle det finnas risk för konkurs.

Fråga: Föreställ dig att ditt företag blir utsatt för en attack mot företagets it-system som varar under fem dagar. Hur kritiskt hade det varit för ditt företag om it-systemen helt eller delvis var otillgängliga under denna tid?

Bas: Samtliga 671 intervjuer

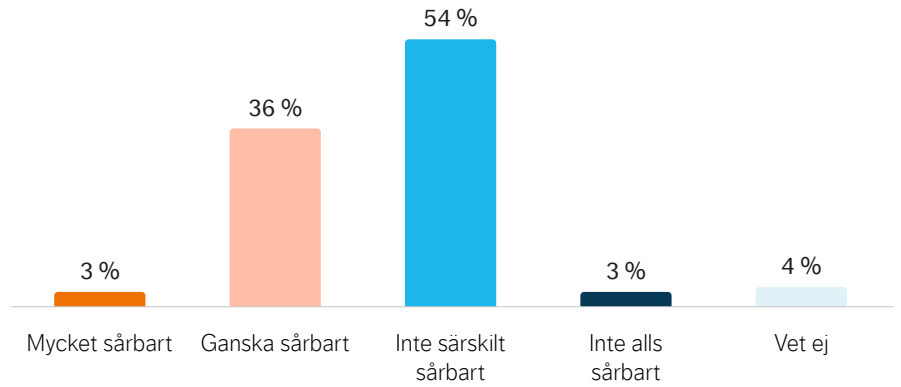


4 av 10 företag upplever att de är sårbara för digitala och it-relaterade brott

3 % anser sig vara mycket sårbara och 36 % ganska sårbara. Det är dock bara 3 % som menar att de inte alls är sårbara. Oron ökar med grad av upplevd sårbarhet mot it-relaterade brott.

Fråga: Hur sårbart anser du att ditt företag är för digitala och it-relaterade brott?

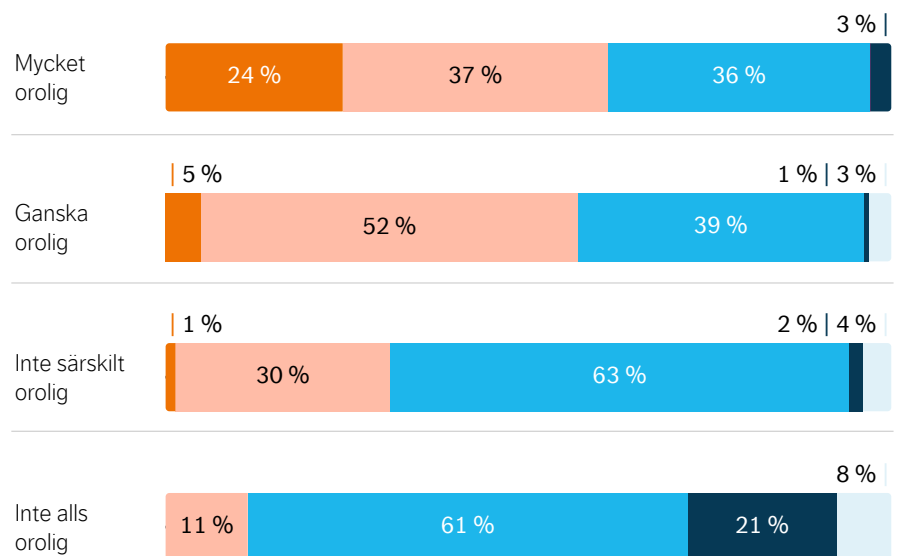
Bas: Samtliga 671 intervjuer



Fråga: Hur orolig är du att ditt företag ska bli utsatt för it-relaterade eller digitala brott?

Bas: Samtliga 671 intervjuer

- Mycket orolig
- Ganska orolig
- Inte särskilt orolig
- Inte alls orolig
- Vet ej

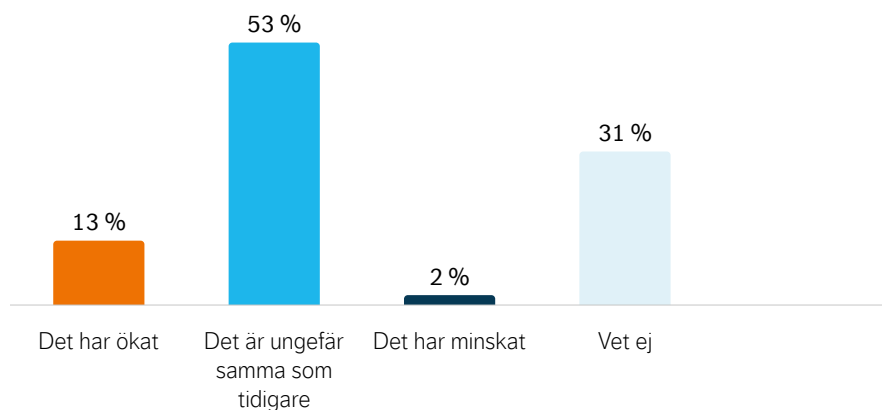


Ökat antal attacker skapar stor oro

13 % upplever att antalet it- och digitala attacker har ökat mot företaget senaste året. Bland de företag som är mycket oroliga för att de ska bli utsatta för it-relaterade brott är det 35 % som upplever att antalet attacker har ökat senaste året.

Fråga: Upplever du att antalet it- och digitala attacker mot ditt företag har ökat, minskat eller varit oförändrat de senaste tolv månaderna?

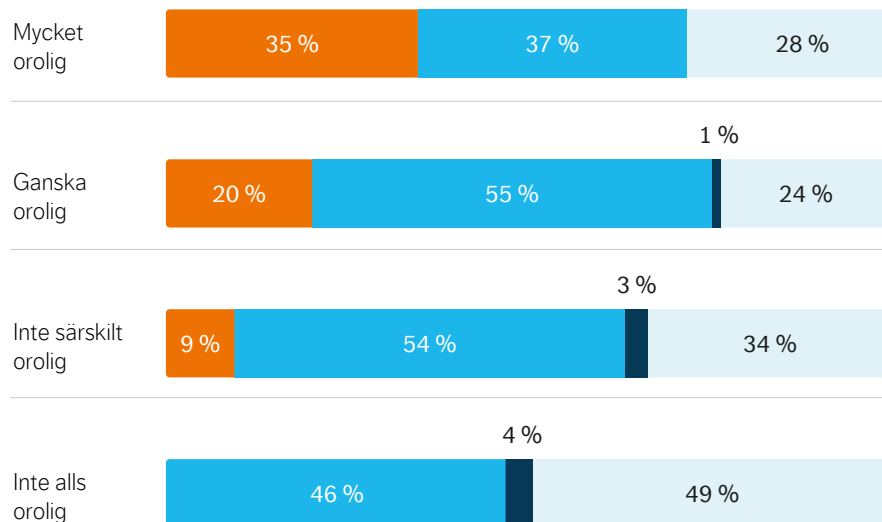
Bas: Samtliga 671 intervjuer



Fråga: Hur orolig är du att ditt företag ska bli utsatt för it-relaterade eller digitala brott?

Bas: Samtliga 671 intervjuer

- Det har ökat
- Det är ungefär samma som tidigare
- Det har minskat
- Vet ej



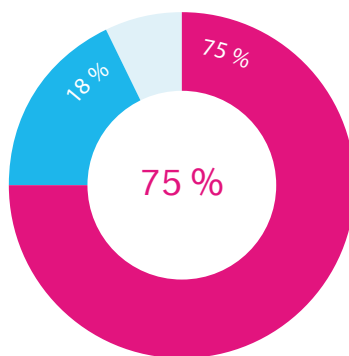
Bedrägeriförsök via mejl är vanligaste it-incidenten

75 % av företagen har senaste året mottagit mejl från en avsändare som utgav sig för att vara någon annan i syftet att få tillgång till personliga uppgifter. 55 % har mottagit sms och 27 % har blivit uppringd i motsvarande syfte.

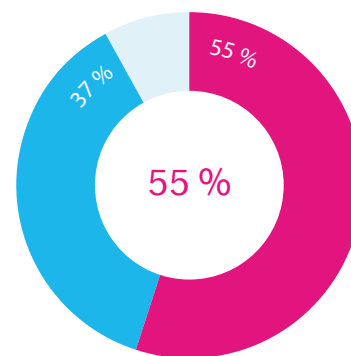
Fråga: Har ditt företag blivit utsatt för någon av följande incidenter under det senaste året?

Bas: Samtliga 671 intervjuer

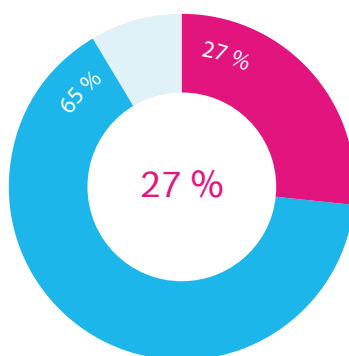
- Ja
- Nej
- Vet ej



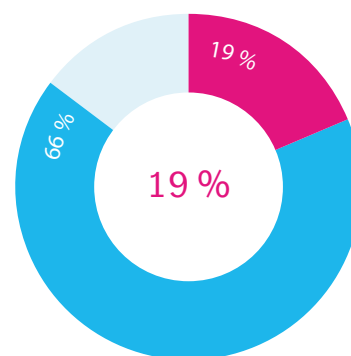
Mottagit mejl från en avsändare som utgav sig för att vara någon annan i syftet att få tillgång till personliga uppgifter



Mottagit ett sms från en avsändare som utgav sig för att vara någon annan i syftet att få tillgång till personliga uppgifter



Blivit uppringd av någon som utgav sig för att vara någon annan i syftet att få tillgång till personliga uppgifter

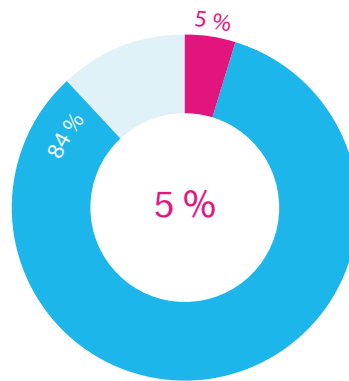


Datavirus, trojaner och/eller annan skadlig programvara

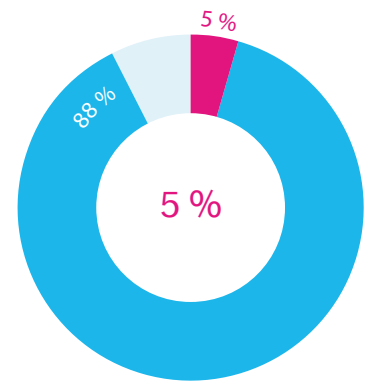
Fråga: Har ditt företag blivit utsatt för någon av följande incidenter under det senaste året?

Bas: Samtliga 671 intervjuer

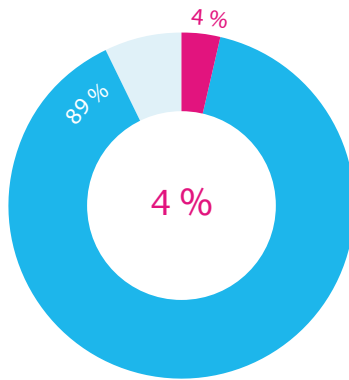
- Ja
- Nej
- Vet ej



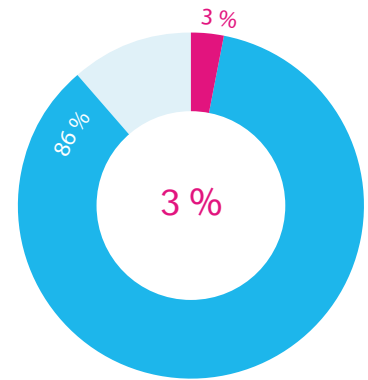
Dataintrång (obehörig åtkomst till företags system)



Identitetskapning (någon använder dina personuppgifter i syfte att begå brott eller bedrägeri)



Ransomware (skadlig programvara för utpressning)



Överbelastningsattacker/ddos-attacker

Ransomware och dataintrång skapar störst skada

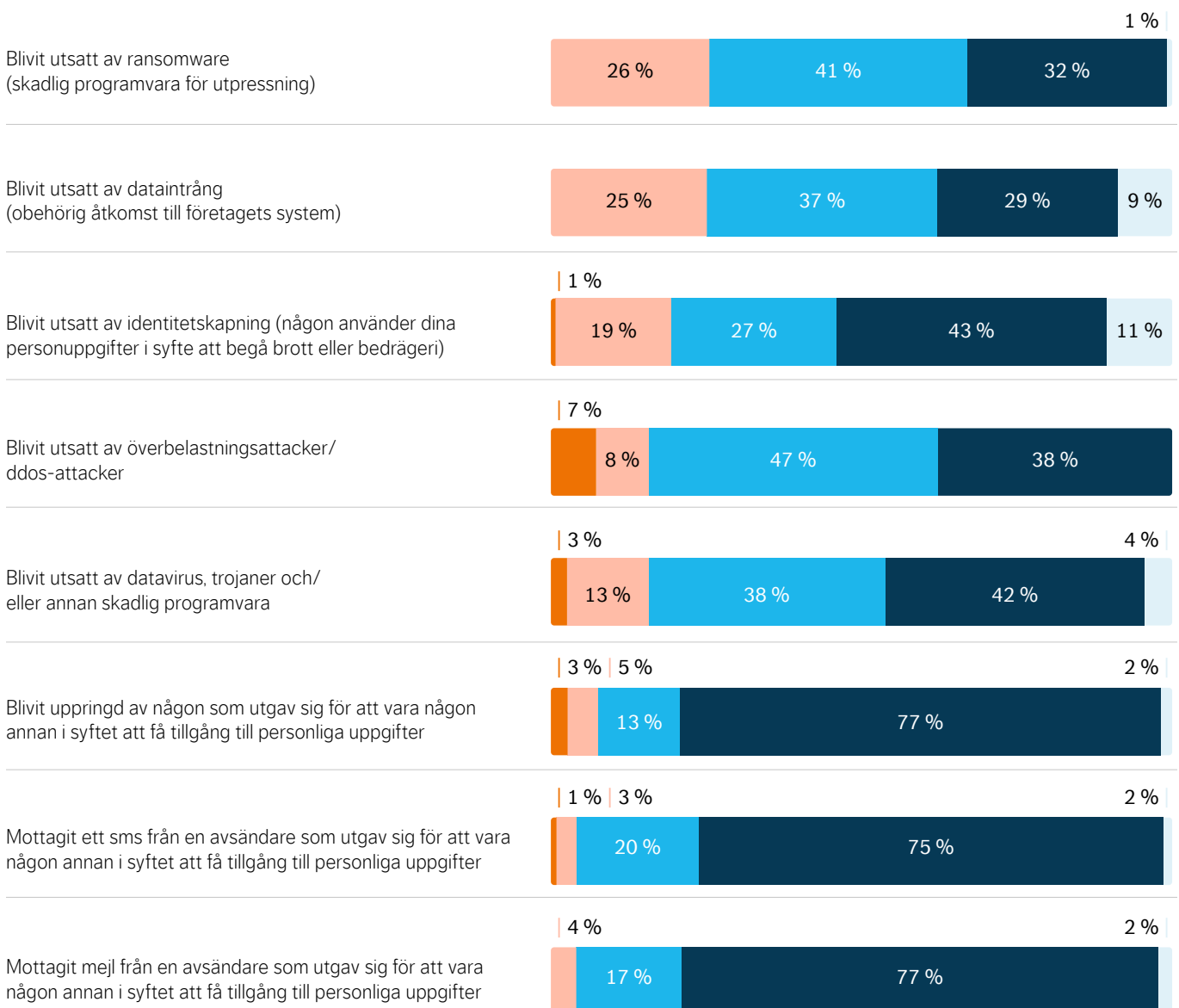
Störst konsekvenser har det blivit för de företag som blivit utsatta för ransomware eller dataintrång där en fjärdedel av dem fått ganska stora konsekvenser.

20 % av företag fick mycket eller ganska stora konsekvenser vid identitetskapning. Av de företag som blev utsatta för överbelastningsattacker, anger 15 % att konsekvenserna blev mycket eller ganska stora.

Fråga: Vilka konsekvenser fick det för företaget att ni...?

Bas: Blivit utsatt för incident(er), 21-504 intervjuer

- Mycket stora konsekvenser
- Ganska stora konsekvenser
- Inte särskilt stora konsekvenser
- Inga konsekvenser alls
- Vet ej



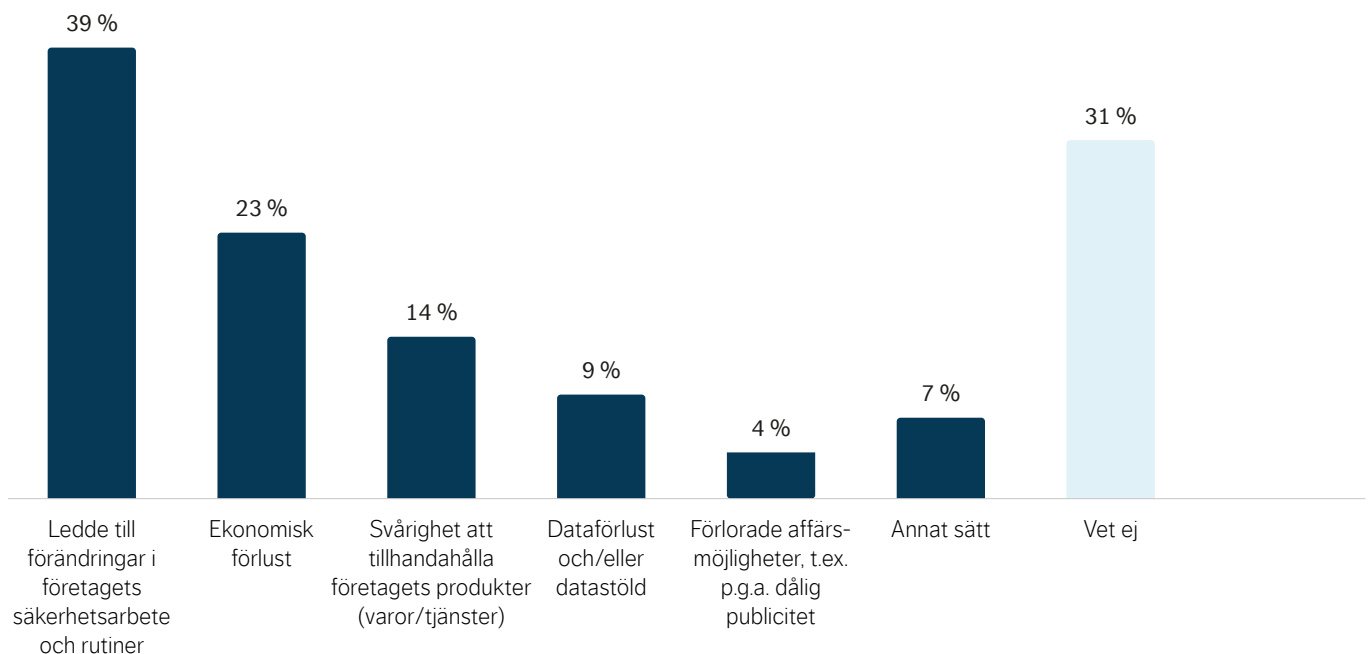
Förändringar i säkerhetsarbetet är vanligast förekommande påföljd vid incidenter

23 % har drabbats av ekonomiska förluster på grund av de it-relaterade brotten de blivit utsatt för. 14 % har fått svårigheter att tillhandahålla produkter eller tjänster de är beroende av.

9 % har blivit av med data och 4 % förlorade affärsmöjligheter på grund av incidenterna. Hela 39 % anger att påföljden har blivit förändringar i det egna säkerhetsarbetet.

Fråga: På vilket sätt påverkade de it-relaterade brottet/brotten dig och ditt företag?

Bas: Blivit utsatt för incident(er) som gett konsekvenser, 188 intervjuer





SSF Stölskyddsföreningen är en oberoende ideell förening som sedan 1934 verkar för allas rätt till ett tryggt liv. Överskotten från våra produkter och tjänster återinvesteras i vårt ideella brottsförebyggande arbete. Vi driver även **säkerhetskollen.se**, en heltäckande tjänst mot digitala brott.